

Barómetro ciudadano

Colaboración de profesorado y estudiantado de la Universidad de Sevilla

Web del estudio: <http://grupo.us.es/recursos/barometro/>

Instrucciones para el cuestionario

El cuestionario consta de 30 ítems, algunos de los cuales no requieren realizar ninguna pregunta a la persona entrevistada por parte de la persona que aplica el cuestionario. Este documento describe qué pasos hay que atravesar, cómo abordar cada uno de los ítems, cómo seleccionar a quienes se pregunta, cómo resolver incidencias y cómo codificar los datos en la hoja de cálculo.

Pasos

1. Lo primero es leer este documento, de tal forma que sepas qué hacer en cada momento.
2. Antes de salir a la calle a realizar entrevistas es conveniente que el cuestionario y su aplicación te resulten familiares, para ello:
 - a) Responde al cuestionario como si tú fueras la persona entrevistada.
 - b) Imprime siete hojas de respuesta. Cada una contiene el patrón para tres entrevistas, por lo que cuentas con 21 patrones.
 - c) Entrevista a alguien de tu entorno, que después pueda comentarte cómo le pareció la experiencia. En esta experiencia utiliza un patrón de tu hoja de respuestas, de tal forma que también ejercitas el uso de estas anotaciones.
 - d) Si todavía no sientes que dominas la situación, vuelve a seleccionar a alguien de tu entorno. Solo cuando creas que ya controlas el cuestionario, sal a la calle.
3. Tal vez realices todas tus entrevistas en una misma jornada. De no ser así, antes de iniciar la siguiente, intenta pasar los datos a la hoja de cálculo. Tal vez observes algún problema que puedas solucionar durante la realización de las entrevistas y estés a tiempo de mejorar tu trabajo en la jornada siguiente.
4. Cuando hayas realizado todas las entrevistas y hayas completado tu hoja de cálculo, haz lo siguiente:
 - a) Para nombrar tu archivo de datos, utiliza tu nombre y tus dos apellidos, con la primera letra en mayúsculas, sin acentos y sin utilizar espacios. Por ejemplo, si me llamo Teresa García Sampere, el documento tiene por nombre *TeresaGarciaSampere.xls* (la extensión la pone Excel por defecto).
 - b) Guarda tu archivo en la versión 2003 (XP). Para ello, utiliza la opción "Guardar como"
 - c) Envía tu archivo por correo electrónico a tu profesor y espera su acuse de recibo. Si no recibes ninguna noticia, insiste pues es posible que tu envío no haya llegado.
5. Tu participación en el trabajo de campo habrá finalizado. Tu participación en el resto del estudio será guiada por tu profesor. Acude a él si tienes cualquier duda o inquietud.

Los ítems

Los comentarios dirigidos a ti, como persona que realiza las entrevistas, van comprendidos entre corchetes rígidos [], y son de los siguientes tipos:

- Instrucciones para guiar el orden de los ítems. Por lo general, tras leer un ítem y anotar la respuesta, se pasa al siguiente. No obstante, según la respuesta dada es posible saltar algún ítem y dirigirse a otro. Cuando pasa esto, se indica entre corchetes, como [*ir a 9*], que significa "no leas las siguientes preguntas y pasa a leer directamente la pregunta 9"
- Tipos de respuestas. Las hay de dos tipos: las compatibles y las excluyentes. En los ítems con respuestas compatibles, la persona entrevistada puede escoger las opciones que quiera, desde una a

todas. Por ejemplo, en el ítem 9, la persona puede tener todas esas razones para venir al barrio. Las excluyentes son lo contrario: solo puede escoger una de las respuestas posibles.

Otras porciones de texto se encuentran entre paréntesis (). Son las instrucciones para la codificación. Por ejemplo, todos los ítems del 16 al 27 se responden cada uno con un número comprendido entre 1 (máximo desacuerdo) y 4 (máximo acuerdo). La persona no dice el número, lo que dice es el literal que le corresponde (su grado de acuerdo). El número es lo que anotas tú en la hoja de respuestas.

Los ítems p1 a p6 no los preguntas, sino que anotas directamente la respuesta porque se refieren a ti o a lo que tú puedes ver directamente. En el caso de p6, si no lo tienes claro, pregúntale.

Tras leer la pregunta tienes dos opciones: o bien lees las opciones de respuesta y le pides que escoja, o bien esperas que responda espontáneamente y tú eres quien decide a qué opción de respuesta se corresponde lo que te dice. Hazlo de la forma que te resulte más natural.

Los ítems 13, 14, 28, 29 y 30 son de respuesta abierta, así que anota lo que te dicen literalmente. Si su respuesta es muy larga, deberás tener la maestría de anotar lo relevante. Para esto, puedes acudir a alguna fórmula similar a “entonces ¿dice usted que...?”

La selección y la situación de entrevista

La forma de selección es caminar por la calle, con la tabla de perfiles en la mano, e ir completando los perfiles poco a poco. Son 20 entrevistas por persona. Puedes hacerlas por tu cuenta o uniéndote a otro encuestador o encuestadora, hasta completar las 20 de cada una. Los seis perfiles por sexo e intervalos de edad son los siguientes (si tienes interés por la repartición del censo de población, consulta el enlace en la web del barómetro):

Muestra	15-29	30-59	60 o más	Total
Hombres	2	5	2	9
Mujeres	2	5	3	11
Total	4	11	5	20

Las personas están más dispuestas a ser entrevistadas si se encuentran detenidas, esperando, mirando, sentadas, paseando... pero no cuando se las ve en pleno tránsito, con prisa de un sitio a otro.

Cuando propongamos a alguien realizar la entrevista, informa de quién eres, que vienes de la Universidad de Sevilla, que estás haciendo un estudio en colaboración con colectivos de la ciudad y que para cualquier cuestión puede ponerse en contacto con el equipo técnico. En el caso de que muestre interés por el contacto, puedes dar estas indicaciones:

- Luis Andrés Zambrana. Departamento de Economía Aplicada II, lazambrana@us.es 954557572.
- Antonio Cano Orellana. Departamento de Economía Aplicada II, acore@us.es 954557636.
- Vicente Manzano-Arrondo, Departamento de Psicología Experimental, vmanzano@us.es 954557646.

Procura que la persona entienda las preguntas y responda sin estrés y con sinceridad. Si hay algo que consideras relevante, añade esta información en la hoja de respuestas.

Codificación de los datos

Tienes disponible una hoja de cálculo Excel para que introduzcas las respuestas codificadas. El enlace se encuentra en la web del estudio. Los principios generales son:

- Cada entrevista ocupa un registro o fila.
- No introduzcas nunca un valor directo, sino el código numérico que le corresponde. Así, por ejemplo, no pongas la edad que tiene o su grado de acuerdo literal, sino respectivamente el código de edad (que figura en p6) y el código de acuerdo (que figura en las instrucciones comunes de los ítems 16 a 27).

- Los ítems con opciones excluyentes ocupan una variable o columna de la hoja de cálculo. El código numérico es el orden de la letra de opción. Así por ejemplo, el ítem 10 cuenta con siete opciones de respuesta excluyentes, desde la a) *Payo de España*, hasta la g) *Otro*. Pues bien, a=1, b=2, ... g=7.
- Los ítems con opciones compatibles ocupan tantas columnas como opciones de respuesta, es decir, cada opción es como una variable que tiene dos valores posibles: la opción fue escogida (pon entonces un 1) o no lo fue (pon un 0).
- Los ítems 13 y 14 cuentan con un sistema de categorías ya probado en ediciones anteriores. Lo que haces es anotar el código numérico que se corresponde con cada una de las tres respuestas que ha dado a cada uno de estos dos ítems. El sistema de categorías es:

MAS1	p13. Nada.	0: no; 1: sí
MAS2	p13. Localización, transporte, estructura, aparcamientos.	0: no; 1: sí
MAS3	p13. Ambiente, alegría, tranquilidad, seguridad, limpieza.	0: no; 1: sí
MAS4	p13. Plazas, parques, espacios verdes.	0: no; 1: sí
MAS5	p13. Actividades, eventos, entretenimientos, fútbol, fiestas.	0: no; 1: sí
MAS6	p13. Otros servicios: iglesia, colegio, ambulatorio, asociaciones.	0: no; 1: sí
MAS7	p13. Comercios, bares, el mercado, los Arcos.	0: no; 1: sí
MAS8	p13. Valores, solidaridad, amistad, convivencia, ayuda.	0: no; 1: sí
MAS9	p13. Su gente, vecinos/as, juventud.	0: no; 1: sí
MAS10	p13. Otras respuestas.	0: no; 1: sí

MNS1	p14. Nada	0: no; 1: sí
MNS2	p14. Poco dotado en viviendas, aparcamientos, ayudas, instalaciones.	0: no; 1: sí
MNS3	p14. Poco cuidado: suciedad, excrementos, olor, ruido, tráfico.	0: no; 1: sí
MNS4	p14. Marginalidad: pobreza, miseria, paro, mendicidad.	0: no; 1: sí
MNS5	p14. Inseguridad: drogas, delincuencia, conflictos, robos, maltrato.	0: no; 1: sí
MNS6	p14. Mala convivencia: mal ambiente, mala gente, poco respeto, baja participación.	0: no; 1: sí
MNS7	p14. Autoabandono, miedos, prejuicios, irresponsabilidad, incivismo.	0: no; 1: sí
MNS8	p14. Mala fama, mala imagen.	0: no; 1: sí
MNS9	p14. Presión policial, excesiva vigilancia.	0: no; 1: sí
MNS10	p14. Inmigración, gitanos, moros, extranjeros, musulmanes.	0: no; 1: sí
MNS11	p14. Otras respuestas.	0: no; 1: sí

- Los ítems 28 a 30 no tienen un sistema de categorías ya elaborado. Entra en el enlace de la web del barómetro, dentro del documento compartido para la codificación de estos ítems y escribe tus propuestas.